

Bereich Telekommunikation

Telefonie – Netztechnik - Services



LEUNA DER STANDORT FÜR
NACHHALTIGE CHEMIE

1. Telekommunikation	3
1.1. Telefonie	3
1.1.1. Telekommunikationsanschlüsse	3
1.1.2. Telekommunikationsdienste	4
1.1.3. TETRA-Betriebsfunk	4
1.1.4. Technische Parameter TK-Anlagen	5
1.2. Telekommunikations- und IT-Equipment	7
1.3. Netztechnik	7
1.3.1. Internet	7
1.3.2. Übertragungsdienste	8
1.3.3. Weitere Servicedienste	8
1.3.4. Serverhousing/Rackplatz	8
1.3.5. Web- und Domaindienste	8
1.3.6. Parameter Internetanschlüsse/Datenleitungen/Übertragungswege	9
1.4. Services	11
1.5. Ansprechpartner	12

1. Telekommunikation

Der Fachbereich Telekommunikation bietet Leistungen für Telekommunikations- und Internetdienste, Übertragungswege, Mietequipment und Servicedienste an.

Sie erhalten alle Telekommunikationsdienstleistungen aus einer Hand. Mit persönlicher Beratung und Betreuung erarbeiten wir für Sie individuell zugeschnittene Kommunikationslösungen und unterstützen Sie bei Ihren Projekten. Das Produktportfolio wird durch umfangreiche Dienst- und Serviceleistungen inkl. Service-Hotline ergänzt.

Registrierung bei Bundesnetzagentur und RIPE NCC

Bundesnetzagentur (BNA)
§ 6 TKG (seit Jahr 2000)

- Betreiber eines öffentlichen Telekommunikationsnetzes
- Erbringer von öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdiensten

RIPE NCC

Registrierung als LIR (Local Internet Registry) beim RIPE NCC (RIPE NETWORK COORDINATION CENTRE)

- Verfügbarkeit von public IP-Adressen (Version 4 und 6)

1.1. Telefonie

1.1.1. Telekommunikationsanschlüsse

Am Chemiestandort Leuna stehen Ihnen auf Basis moderner Telekommunikationsanlagentechnik eine Vielfalt von Telekommunikationsanschlüssen und Telekommunikationsdiensten zur Verfügung:

- Anschlusstypen und Leistungsmerkmale:
 - analog, Up0 (digital), ISDN, Cordless, DECT, TK-Anlagen, VoIP, WLAN,
 - Chef-Sekretär-, Sammel-, Anrufgruppen etc.,
- hochverfügbare Telefonanschlüsse am zentralen Telekommunikationssystem,
- kostenfreie Verbindungen innerhalb des Telekommunikationsnetzes der InfraLeuna und in das deutsche Festnetz,
- Gespräche in die deutschen Mobilfunknetze als Pauschaltarif je Kunde monatlich buchbar,
- Wartungs- und Serviceleistungen für Telekommunikationstechniken und -dienste mit definierten Reaktionszeiten,
- hohe Flexibilität beim Wechsel der Mengen und Typen,
- Abrechnungsdarstellung nach Kostenstellen möglich,
- Trennung von dienstlichen und privaten Gesprächen in der Amtsholung mit anonymer Darstellung der Privatgespräche im Einzelverbindungs nachweis,
- Bereitstellung eines Standorttelefonbuches (webbasiert über InfraLeuna-Webseite und Telekommunikationsdienst UC).

1.1.2. Telekommunikationsdienste

Die folgenden Telekommunikationsdienste und Leistungen stehen Ihnen zur Verfügung:

- Unified Messaging (UM):
 - Voice- und Faxserverdienste,
 - E-Mail, Anruf, Fax oder SMS zentral in nur einer Box,
 - Fernabruf per Telefon oder Web-Client, automatische Benachrichtigung bei eingehender Post, z. B. als SMS oder E-Mail auf Mobilgeräte bzw. optisch und akustisch am Endgerät.
- Unified Communication (UC):
 - Verwaltung des eigenen Anschlusses,
 - Anrufjournal, Wahl über UC oder Outlook, Telefonbücher auch firmeneigen, Teamfunktion, Mobil Client-Funktion (Einbindung Mobilgeräte).
- Digitaler Alarm- und Konferenzserver (DAKS):
 - einfaches Starten von Rundrufen mit vordefinierten Ansagetexten,
 - schnelles Alarmieren oder nur Informieren großer Teilnehmergruppen, z. B. Mobilisierung von Bereitschaftspersonal.
- Personennotruf:
 - Alarmierung auf Basis der Mobilgerätetechnik TETRA oder Cordless und Rettung im Notfall,
 - Produktbereitstellung mit Werkschutz/Feuerwehr.

1.1.3. TETRA-Betriebsfunk

Der TETRA-Betriebsfunk umfasst:

- den digitalen Funk am Chemiestandort und darüber hinaus,
- Gruppen- und Selektivrufe,
- eine Überleitfunktion an das Telekommunikationssystem,
- für das Produkt „Personennotruf“ geeignete Endgeräte (GPS-Ortung).

1.1.4. Technische Parameter TK-Anlagen

- Verwaltung Rufnummernhaushalt (0 34 61) 43-xxxx nur geltend für Chemiestandort Leuna (Rufnummernportierung nicht möglich)
- Verwaltung Rufnummernhaushalt (0 34 61) 519-xxxx
- Portierung von Rufnummernbereichen zur InfraLeuna auf Anfrage möglich
- Nutzung von Rufnummernbereichen auf Anfrage möglich
- Nutzung moderner TK-Endgeräte-Technik

TK-Schnittstellen:

Anschlussbezeichnung	Schnittstelle	Protokoll	Kanal	Bemerkung
Analog-Anschluss	a/b	Analog	1	
Digitaler Systemanschluss	UP ₀	Digital systemspezifisch	2	
Primärmultiplexanschluss (PMx)	S ₂ M	ISDN	30	
TK IP – Anschluss	Eth	IP	1	
TK IP – Anschluss Netz	Eth	IP	n x IP	
Cordless-Anschluss (DECT)	UP _(DECT)		4, 8, 12	Anschlüsse nach DECT – Standard und systemspezifisch
WLAN – TK – Anschluss	Eth	IP	1	
TETRA-Anschluss	UP _(TETRA)		1	Digitaler Betriebsfunk TETRA ¹⁾
TETRA-SDS-Anschluss	UP _(SDS)		1	TETRA Short Data Service ²⁾

1) TETRA-Anschluss (Funkschnittstelle) im Netz der InfraLeuna, Nutzung Rufnummernbereich (0 34 61) 43-xxxx möglich, es besteht eine weitgehend flächendeckende In- und Outdoor-Funkversorgung auf dem Gelände des Chemiestandortes, der Empfangsbereich erstreckt sich jedoch über das Gelände des Chemiestandortes hinaus

2) TETRA-Anschluss zur ausschließlichen Nutzung für SDS-Versand (SDS = Short Data Service), der Sprachkanal ist bei diesem Anschluss nicht nutzbar

TK-Dienste:

Dienst	Port	Nutzung/Software	Dienste
Unified Messaging (UM)	443 *1	Web Frontend	Voice-, Fax-, Mailbox, SMS
Unified Communication (UC)	443 *1 8443 *2 4709 *3	Web Frontend, Desktop-Client, Outlook-Integration, Fusion-Client	Voice-Box, Anrufjournal, Kontaktdaten Konferenztool, Teamfunktion, Mobil-Client
Digitaler Alarm und Konferenzserver (DAKS)		-	Alarmierung oder Information per Telefon parallel an mehrere Teilnehmer
Personennotruf		TK-Endgerät TETRA oder Cordless mit Lageschaltung	Alarmierung und Personenrettung, Alarmierung per TK-Endgerät, Personenrettung durch InfraLeuna Feuerwehr

*1 Standard

*2 für Web-Konferenz und Mobil-Client

*3 für Fusions-Client

1.2. Telekommunikations- und IT-Equipment

Wir bieten Ihnen folgendes Equipment und Services an:

- zuverlässige Telekommunikationsendgeräte für Telekommunikationsanschlüsse analog, Up0 (digital), DECT, Cordless, WLAN, IP,
- Zubehör für Telekommunikationsendgeräte,
- schnurlos, schnurgebunden,
- zuverlässige Multifunktionsgeräte,
- Headset, Konferenztechnik, etc.,
- Zusatzanschaltung, z. B. Alarmleuchte oder Hupe,
- fachmännische Installation und Einrichtung der Geräte,
- qualifizierter Service: schnelle Störungsbeseitigung mit Bereitstellung von Ersatzgeräten im Schadens- oder Störfall,
- flexible Miete mit umfassendem und schnellem Service,
- Einweisung im Umgang mit neuen Geräten,
- Beratung bei Geräteauswahl und Neubeschaffung,
- Entsorgung ausgesonderter Geräte.

1.3. Netztechnik

Für die Bereitstellung der Internet- und Datendienste steht ein modernes und hochverfügbares IP-Campus-Netz mit georedundanter Standortschaltung zur Verfügung.

Je nach Kundenwunsch können neben den Standardprodukten auch spezifische Anschaltungen und Lösungen bereitgestellt werden. Ergänzend zum leistungsfähigen Kommunikationskabelnetz auf Kupfer- und LWL-Basis können auch IP-Verbindungen über IP-Richtfunk für die Erst- oder auch Redundanzanschaltung genutzt werden.

1.3.1. Internet

Im Bereich Internet bieten wir folgende Leistungen an:

- Bereitstellung Internet-Anschlüsse asymmetrisch/symmetrisch in verschiedenen Bandbreiten,
- Anschaltung über Kabelnetz (Kupfer- oder LWL),
- Anschaltung über IP-Richtfunk,
- Internet- und IP-Redundanz-Anschaltung möglich,
- Public IP-Nummer oder IP-Nummer Bereiche IPv4 oder IPv6 verfügbar,
- DNS-, Mail-, Web-Service,
- Domainbereitstellung,
- VPN-Dienste: Aufbau und Management gesicherter Virtueller Privater Netzwerke,
- Bereitstellung und Management Firewall,
- breitbandige Anbindung zum Internet, redundante Wegführung,
- redundanter Aufbau des IP-Backbone Chemiestandort,
- eigene Domain- und Mail-Server mit redundantem Aufbau.

1.3.2. Übertragungsdienste

Folgende Übertragungsdienste sind möglich:

- Bereitstellung IP-Übertragungswege:
 - verschiedene Bandbreiten (2,3 Mbit/s – 10 Gbit/s),
 - Bereitstellung IP-Dienste über Kabelnetz (Kupfer oder LWL),
 - Bereitstellung IP-Dienste über IP-Richtfunktechnik,
 - Bereitstellung IP-Dienste über WLAN – Techniken mit Roaming-Funktion.
- Bereitstellung Kupfer-Doppelader für direkte Anschaltung z. B. BMA (Brandmeldeanlage)

1.3.3. Weitere Servicedienste

Folgende Servicedienste können Sie in Anspruch nehmen:

- Bereitstellung Servier-, Switch-, Firewall-, WLAN-Techniken,
- Projektumsetzung nach Kundenanforderung,
- Betreiber- und Serviceleistungen nach SLA.

1.3.4. Serverhousing/Rackplatz

Das Portfolio beinhaltet die folgenden Leistungen:

- Bereitstellung Rackplatz für Server- und Backuptechniken,
- zwei Datacenter für Server- und Backuptechniken verfügbar (Georedundanz),
- qualifizierte Sicherheitstechniken (EMA, BMA, Rauchdetektion),
- redundante Spannungs- und IP-Versorgung,
- definierte Zutrittsorganisation.

1.3.5. Web- und Domainedienste

Die Web- und Domainedienste umfassen:

- Mailserverdienste mit Viren- und SPAM-Filterung:
 - Verwaltung eigener Postfächer,
 - Weiterleitung zum firmeneigenen Mailsystem,
- Web-Service: Bereitstellung Webserver für Ihre Onlinepräsenz – breitbandige Internetanschaltung der Webserver für schnellen Aufbau Ihrer Homepage,
- Webspace variabel für professionelles Hosting,
- Zugriffsstatistiken über Nutzung Ihrer Homepage,
- Einrichtung und Verwaltung Ihrer gewünschten Domain.

1.3.6. Parameter Internetanschlüsse/Datenleitungen/Übertragungswege

Internet-Anschlüsse:

Internet – Anschlüsse können über einen Festanschluss (Kupfer oder LWL-Kabel) oder über IP-Richtfunk bereitgestellt werden.

Artikel		Schnittstelle Protokoll
Internet-Anschluss ASym 2,3 Mbit/s bis 300 Mbit/s	*1	Ethernet/IP RJ45
Internet-Anschluss Sym 2,3 Mbit/s bis 1 Gbit/s, höher auf Anfrage	*1	Ethernet/IP RJ45
Internetanschluss Funk A 20 Mbit/s bis 190 Mbit/s	*1 *3	Ethernet/IP RJ45
Internetanschluss Funk S 25 Mbit/s bis 100 Mbit/s	*1 *3	Ethernet/IP RJ45
WLAN User-Account	*1 *2	WLAN
WLAN Voucher-Account	*1 *2	WLAN
Internet-Anschluss Sym Housing	*1	Ethernet/IP RJ45

ASym und Funk A – Asymmetrisch (up- und download unterschiedliche Bandbreite)

Sym und Funk S – Symmetrisch (up- und download gleiche Bandbreite)

*1 IP-Adresse public 1 Stück oder weitere IP-Adressblöcke (8 - 256) auf Anfrage.

Ergänzende Leistungsbeschreibungen sind den gültigen Produktbeschreibungen und Preislisten zu entnehmen.

Bereitstellung auf Basis der verfügbaren technischen Infrastruktur.

*2 Voraussetzung ist InfraLeuna IP-Accesspoint.

*3 Voraussetzung ist Sichtverbindung zum Schornstein Bau 4710, Freigabe durch InfraLeuna erforderlich.

Übertragungswege aktiv:

Übertragungswege aktiv werden auf Basis der verfügbaren technischen Infrastruktur (IP-Daten oder anderer Protokolle) bereitgestellt.

IP-Übertragungswege:

Artikel		Schnittstelle Protokoll
Ü-Weg IP 2,3 Mbit/s bis 1 Gbit/s, höher auf Anfrage	*1	Ethernet/IP RJ45 oder LWL (SC)

*1 Bereitstellung gilt im Übertragungsnetz der InfraLeuna, Weiterführende Leistungen auf Anfrage

Übertragungswege passiv:

Übertragungswege auf Basis verfügbarer Nachrichtenkabel Kupfer:

Artikel		Schnittstelle Protokoll
2-Draht-Kupferleitung		LSA/RJ45
4-Draht-Kupferleitung		LSA/RJ45

1.4. Services

Wir bieten Ihnen folgende allgemeine Services an:

- kostenfreie Service-Hotline, Serviceannahme durch qualifizierte Mitarbeiter,
- Vereinbarung von Service-Level-Agreement (SLA) möglich,
- Serviceleistungen, Projektierung, Installationen, Inbetriebnahmen und Wartung zu allen Telekommunikations- und Internetprodukten,
- Beratungs- und Planungsleistungen,
- Bestandsaufnahmen und Bedarfsanalysen,
- Erstellung spezifischer Reports von Vertrags-, Artikel- und Abrechnungsdaten,
- schneller Störungsbeseitigungsdienst Remote oder vor Ort,
- kurze Reaktions- und Zugriffszeiten.

In Bezug auf Telekommunikationstechniken bieten wir folgende Services an:

- Bereitstellung von Telekommunikationsanschlüssen und Telekommunikationsendgerätekennnissen,
- Konfiguration von Telekommunikationsanlagen,
- Ausstattung von Konferenzräumen,
- Serviceunterstützung für kundeneigenes Telekommunikationsequipment.

Zu Internet- und Netzwerktechniken bieten wir Ihnen folgende Leistungen an:

- Bereitstellung von
 - Internetanschlüssen,
 - Datenverbindungen (Kabel oder Funk),
 - Switch-, Firewall- und WLAN-Technik,
- Serverhousing in qualifizierten Datazentren,
- Lieferung und Konfiguration von Firewalls/VPN-Übertragungstrecken, WLAN- und Netzwerktechniken,
- Telekommunikations-/Internet-Konzepterstellung,
- IP-Netzwerke für individuelle Anforderungen.

Zu Verkabelungen gibt es zusätzlich die folgenden Leistungen:

- Verkabelungen aller Art (Nachrichten-, Datenverkabelung nach Standard Cat 3 bis Cat 7 und LWL),
- zertifizierte Messung der Datenverkabelung,
- Projektierung von Verkabelungsleistungen,
- Planung und Koordination Kabelverlegung Kupfer und Glas (LWL),
- Dokumentation von kundeneigenen Haus- und Kabelnetzen.

1.5. Ansprechpartner

Bei Rückfragen stehen Ihnen gerne folgende Ansprechpartner zur Verfügung:

Mark Muschick

Bereichsleiter Telekommunikation/Organisation

Tel.: 03461 43-3570

E-Mail: m.muschick@infraleuna.de

André Wasserzier

Fachbereichsleiter Telekommunikation

Tel.: 03461 43-2050

E-Mail: a.wasserzier@infraleuna.de

Service Telekommunikation

Tel.: 03461 43-1011

E-Mail: telekommunikation@infraleuna.de