



INFRALEUNA®



Leistungsteil Telekommunikation

(Stand: März 2020)

Leistungsteil Telekommunikation - Inhalt

1. Telefonie
 - 1.1. TK-Anschlüsse
 - 1.2. TK-Dienste
 - 1.3. TETRA-Betriebsfunk
2. Vermietung - TK- und IT-Equipment
3. Netztechnik
 - 3.1. Internet
 - 3.2. Übertragungsdienste
 - 3.3. Weitere ITK-Servicedienste
 - 3.4. Serverhousing/Rackplatz
 - 3.5. Web- und Domainedienste
4. Service

Telekommunikation

InfraLeuna - Ihr Partner für Telekommunikation und Internetdienste am Standort

Der Fachbereich Telekommunikation bietet eine breite Palette an Leistungen für Telekommunikations- und Internetdienste.

Sie erhalten daher alle Telekommunikationsdienstleistungen aus einer Hand. Mit persönlicher Beratung und Betreuung erarbeiten wir für Sie individuell zugeschnittene Kommunikationslösungen und unterstützen Sie bei Ihren ITK-Projekten.

Unser Anspruch

- Bereitstellung zuverlässiger Techniken und Dienste
- Redundanzfunktionen zu technischen Kern-Systemen
- Verfügbarkeit der Technik 24/7
- Umsetzung optimaler Organisationsprozesse

Registrierungen bei Bundesnetzagentur und RIPE NCC

Bundesnetzagentur (BNA)

§ 6 TKG (seit Jahr 2000)

- Betreiber eines öffentlichen Telekommunikationsnetzes
- Erbringer von öffentlichen zugänglichen Telekommunikationsdiensten

RIPE NCC

Registrierung als LIR (Local Internet Registry) beim RIPE NCC (RIPE NETWORK COORDINATION CENTRE)

Mark Muschick

Bereichsleiter Telekommunikation/Organisation

Tel. 03461 43-3570

Fax 03461 43-4832

E-Mail: m.muschick@infraleuna.de

Peter Portius

Fachbereichsleiter Telekommunikation

Tel. 03461 43-3050

Fax 03461 43-1015

E-Mail: p.portius@infraleuna.de

Fachbereich Telekommunikation

Tel. 03461 43-1010

Fax 03461 43-1015

E-Mail: telekommunikation@infraleuna.de

Telekommunikation

1. Telefonie

1.1. TK-Anschlüsse

Anschlusstypen und Leistungsmerkmale:

- analog, digital, ISDN, Cordless, DECT, TK-Anlagen, VoIP, WLAN,
- Chef-Sekretär-, Sammel-, Anrufgruppen etc.;

hochverfügbare Telefonanschlüsse am zentralen TK-System;

Wartungs- und Serviceleistungen für TK-Techniken und -Dienste mit definierten Reaktionszeiten;

hohe Flexibilität beim Wechsel der Mengen und Typen;

Abrechnungsdarstellung nach Kostenstellen möglich;

Trennung von dienstlichen und Privatgesprächen in der Amtsholung mit anonymer Darstellung der Privatgespräche im Einzelverbindungs nachweis;

kostenfreie Gespräche innerhalb des Telekommunikationsnetzes der InfraLeuna;

Bereitstellung eines Standorttelefonbuches (Web-basiert und als Druck).

1.2. TK-Dienste

Unified Messaging (UM):

- Voice- und Faxserverdienste,
- E-Mail, Anruf, Fax oder SMS zentral in nur einer Box,
- Fernabruf per Telefon oder Web-Client, automatische Benachrichtigung bei eingehender Post, z. B. als SMS oder E-Mail auf Mobilgerät bzw. optisch und akustisch am Endgerät;

Unified Communication (UC):

- Verwaltung des eigenen Anschlusses,
- Anrufjournal, Wahl über UC oder Outlook, Telefonbücher auch firmeneigen, Teamfunktion, Mobil Client-Funktion (Einbindung Mobilgerät);

Digitaler Konferenz- und Alarmserver (DAKS):

- einfaches Starten von Rundrufen mit vordefinierten Ansagetexten,
- schnelles Alarmieren oder nur Informieren großer Teilnehmergruppen, z. B. Mobilisierung von Bereitschaftspersonal;

Personennotruf:

- Alarmierung und Rettung im Notfall,
- Produktbereitstellung mit Werkschutz/Feuerwehr.

1.3. TETRA-Betriebsfunk

Digitaler Funk am Chemiestandort und darüber hinaus;

Gruppenfunktionen;

Anbindung an das TK-System möglich;

Endgeräte für Produkt Personennotruf geeignet (GPS-Ortung).

2. Vermietung TK- und IT-Equipment

zuverlässige TK-Endgeräte für TK-Anschlüsse analog, digital, ISDN, DECT, Cordless, WLAN, IP;

Zubehör für TK-Endgeräte;

schnurlos, schnurgebunden;

zuverlässige Fax- und Multifunktionsgeräte;

Headset, Konferenztechnik, etc.;

Zusatzanschaltung z.B. Alarmleuchte oder Hupe;

fachmännische Installation und Einrichtung der Geräte;

qualifizierter Service: schnelle Störungsbeseitigung mit Bereitstellung von Ersatzgeräten im Schadens- oder Störfall;

flexible Miete mit umfassendem und schnellem Service;

Einweisung im Umgang mit neuen Geräten;

Beratung bei Geräteauswahl und Neubeschaffung;

Entsorgung ausgesonderter Geräte.

3. Netztechnik

Für die Bereitstellung der Internet- und Datendienste steht ein modernes und hochverfügbares IP-Campus-Netz mit redundanter Standortanschaltung zur Verfügung.

Je nach Kundenwunsch können neben den Standardprodukten auch spezifische Anschaltungen und Lösungen bereitgestellt werden. Ergänzend zum leistungsfähigen Kommunikationskabelnetz auf Kupfer- und LWL-Basis können auch IP-Verbindungen über IP-Richtfunk für die Erst- oder auch Redundanzanschaltung genutzt werden.

3.1. Internet

Bereitstellung Internet-Anschlüsse asymmetrisch/symmetrisch in verschiedenen Bandbreiten;

Anschaltung über Kabelnetz (Kupfer- oder LWL);

Anschaltung über IP-Richtfunk;

Internet- und IP-Redundanz-Anschaltung möglich;

public IP-Nummer oder IP-Nummer Bereiche IPv4 oder IPv6 verfügbar;

DNS-, Mail-, Web-Service;

Domainbereitstellung;

VPN-Dienste: Aufbau und Management gesicherter Virtueller Privater Netzwerke;

Telekommunikation

Bereitstellung und Management Firewall;

breitbandige Anbindung zum Internet, redundante Wegeführung;

redundanter Aufbau des IP-Backbone Chemiestandort;

eigene Domain- und Mail-Server mit redundantem Aufbau.

3.2. Übertragungsdienste

Bereitstellung IP-Übertragungswege:

- verschiedene Bandbreiten (2 Mbit/s - 10 Gbit/s),
- Bereitstellung IP-Dienste über Kabelnetz (Kupfer- oder LWL)
- Bereitstellung IP-Dienste über IP-Richtfunktechnik;

Bereitstellung Kupfer-Doppelader für direkte Anschaltung.

3.3. Weitere ITK-Serviceleistungen

Bereitstellung Server-, Switch-, Firewall-, WLAN-Techniken;

Projektumsetzung nach Kundenanforderung;

Betreiber- und Serviceleistungen nach SLA.

3.4. Serverhousing/Rackplatz

Bereitstellung von Rackplatz für Server- und Backup-Techniken;

zwei Datacenter für Server- und Backup-Techniken verfügbar (Georedundanz);

qualifizierte Sicherheitstechniken (EMA, BMA, Rauchdetektion);

redundante Spannungs- und IP-Versorgung;

definierte Zutrittsorganisation.

3.5. Web- und Domainedienste

Web-Service: Bereitstellung Webserver für Ihre Onlinepräsenz - breitbandige Internetanschaltung der Webserver für schnellen Aufbau Ihrer Homepage;

Webpace variabel für professionelles Hosting;

Zugriffstatistiken über Nutzung Ihrer Homepage;

Einrichtung und Verwaltung Ihrer gewünschten Domain.

4. Service

Serviceleistungen zu allen ITK-Produkten und -Diensten (s. Punkte 1 - 3);

Serviceleistungen nach SLA, definierte Reaktionszeiten;

Serviceleistungen und Projektleistungen nach Anforderung;

Leistungsinhalte zu ITK-Techniken gemäß Produktportfolio;

Kabelverlegung nach Standard Cat 3 bis Cat 7 und LWL;

Planung und Koordination Kabelverlegung Kupfer und Glas (LWL);

Lieferung und Konfiguration von Firewalls/VPN-Übertragungsstrecken, WLAN- und Netzwerktechniken;

TK-/Internet-Konzepterstellung;

IP-Netzwerke für individuelle Anforderungen;

Beratungs- und Planungsleistungen;

Bestandsaufnahmen und Bedarfsanalysen;

Ausstattung von Konferenzräumen;

Serviceunterstützung für kundeneigenes TK-Equipment;

Dokumentation von kundeneigenen Haus- und Kabelnetzen;

Erstellung spezifischer Reports von Vertrags-, Artikel- und Abrechnungsdaten;

kostenfreie Service-Hotline, Serviceannahme durch qualifizierte Mitarbeiter;

schnelle Bereitstellung von beauftragten Leistungen;

schneller Störungsbeseitigungsdienst Remote oder vor Ort;

kurze Reaktions- und Zugriffszeiten durch Standortnähe und Ortskenntnis.